

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра: экономики и управления  
морехозяйственной деятельностью

**Методические указания  
к практическим занятиям студентов**

По дисциплине: **Б1.Б.05 Основы менеджмента**

для направления **25.05.03 Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования**

направленность **Техническая эксплуатация и ремонт радиооборудования промышленного флота**

Форма обучения: **очная, заочная**

Мурманск  
2019

Составитель - Гапоненкова Н.Б., кандидат экономических наук, доцент кафедры ЭиУМХД  
Мурманского государственного технического университета.

Методические рекомендации и указания рассмотрены и одобрены на заседании кафедры  
разработчика – кафедры ЭиУМХД от \_\_\_\_\_ протокол № \_

Рецензент: Царева С.В., кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономики и  
управления морехозяйственной деятельностью» Мурманского  
государственного технического университета

© Мурманский государственный  
технический университет, 2019

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Общие организационно-методические указания .....	4
Тематический план .....	5
Содержание программы и методические указания к изучению дисциплины .....	6
Перечень рекомендуемой литературы .....	16

## ОБЩИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Методические указания по дисциплине "Основы менеджмента" предназначены для работы студентов на практических занятиях

Целью дисциплины «Основы менеджмента» является подготовка обучающегося в соответствии с квалификационной характеристикой бакалавра и учебным планом направления 25.05.03 «Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования», что предполагает освоение обучающимися теоретических знаний в области управленческой деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1) ознакомить обучающихся с методологическими основами менеджмента, позволяющими сформировать у студентов системное представление об организации управленческой деятельности;

2) сформировать навыки использования теоретических знаний для принятия верных управленческих решений;

3) научить студентов самостоятельно работать с литературой, творчески мыслить, вести дискуссию по проблемным вопросам, четко и аргументировано отстаивать свою позицию.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 25.05.03 «Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования»:

**Таблица 2 –Результаты обучения**

№ п/п	Код и содержание компетенции	Соответствие Кодексу ПДНВ <sup>1</sup>	Степень реализации компетенции	Этапы формирования компетенции
1	ОК-6 Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Таблица А-III/1 «Несение безопасной машинной вахты»	Компетенция реализуется в части «способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия»	<b>Знать:</b> основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами <b>Уметь:</b> организовывать командное взаимодействие для решения поставленных задач; <b>Владеть:</b> современными технологиями коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

<sup>1</sup> Только для конвенционных специальностей (для остальных направлений подготовки/специальностей столбец удалить)

### Тематический план

№ п/п	Наименование и содержание практической работы	Количество часов	
		Очная	Заочная
ПР 1	Выявление общих черт и различий основных концепций управления	2	-
ПР 2	Закономерности управления различными системами. Описание внешней и внутренней среды организации	2	-
ПР 3	Функции менеджмента. Составление линейного, функционально, матричного типа организационной структуры	4	2
ПР 4	Руководство: власть и личное влияние. Лидерство.	2	-
ПР 5	Группы и динамика групп в системе менеджмента.	2	-
ПР 6	Управление трудовыми ресурсами.	2	-
	<b>Итого:</b>	<b>14</b>	<b>2</b>

## Содержание программы и методические указания к изучению дисциплины

### Тема 1. Менеджмент в системе понятий рыночной экономики. Эволюция менеджмента. Выявление общих черт и различий основных концепций управления Занятие №1 Менеджмент в системе понятий рыночной экономики (1ч)

#### ВОПРОСЫ ЗАНЯТИЯ

- В.1. Понятие, цели и задачи менеджмента.
- В.2. Субъект и объект менеджмента.
- В.3. Основные функции и методы менеджмента.
- В.4. Принципы менеджмента.

#### Вопросы для обсуждений

1. Как переводится с английского языка слово «менеджмент»?
2. В каких значениях термин «менеджмент» употребляется в русском языке?
3. Каковы цели современного менеджмента?
4. В чем состоят задачи менеджмента?
5. Кто выступает субъектом менеджмента?
6. Какие уровни менеджмента выделяют в его вертикальном делении?
7. Что является объектом менеджмента?
8. Каков предмет менеджмента?
9. На каких уровнях можно сформулировать функции менеджмента?
10. Каковы группы методов менеджмента?
11. Какие существуют общие принципы менеджмента?
12. В чем заключаются технологические принципы менеджмента?
13. Каковы поведенческие принципы менеджмента?

#### Темы рефератов и сообщений

Рефераты:

- 1) Менеджмент как свойство социальных систем.
- 2) История возникновения профессии менеджера.

Сообщение: Моё любимое изречение о менеджменте.

### Выявление общих черт и различий основных концепций управления (1 ч.)

#### ВОПРОСЫ ЗАНЯТИЯ

- В.1. Формирование и развитие менеджмента.
- В.2. Школы менеджмента.
- В.3. Модели менеджмента.
- В.4. Современная система взглядов на менеджмент.

#### Вопросы для обсуждения

1. Когда возник менеджмент как вид деятельности?
2. В каких областях человеческой деятельности менеджмент появился прежде всего?
3. Когда произошли первые управленческие революции?
4. Когда менеджмент появляется как профессия?
5. В какое время менеджмент сформировался как наука?
6. В чем суть школы научного управления?
7. Каких можно назвать представителей школы научного управления?
8. Каковы основные положения административной школы?
9. Кто был представителем административной школы?
10. Каковы главные идеи психологических школ (человеческих отношений и организационного поведения)?

11. Кто из ученых придерживался школ человеческих отношений и организационного поведения?
12. В чем содержание количественной школы менеджмента?
13. Какие ученые развивали количественную школу менеджмента?
14. Каковы исторические формы моделей организации?
15. Какие известны региональные и национальные модели менеджмента?
16. Каковы предпосылки формирования американской модели менеджмента?
17. В чем суть американской модели менеджмента?
18. На каких исторических предпосылках основана японская модель менеджмента?
19. Каково содержание японской модели менеджмента?
20. В чем состоит японская система корпоративных ценностей?
21. С какими именами связаны реформы управления в России начала 20 в.?
22. Каких можно назвать видных советских ученых 1920-х гг. в области менеджмента?
23. В какие годы в Советском Союзе происходили реформы управления народным хозяйством?
24. Каковы варианты дальнейшего развития российского менеджмента?
25. Какие модели менеджмента существуют в современной России?
26. Что необходимо учитывать при выработке российской модели менеджмента?
27. Когда произошла «тихая управленческая революция»?
28. В чем отличия новой концепции (парадигмы) менеджмента от старой?
29. Какие новые факторы внешней среды должна учитывать современная парадигма менеджмента?

### **Темы сообщений**

Доклады:

- 1) Управление в государствах Древнего мира.
- 2) Управленческие идеи Библии.
- 3) Жизнь и деятельность ... (Ф.Тейлора, Л.и Ф.Гилбертов, Г.Эмерсона и т.д. – по выбору студента).
- 4) История дела семьи ... (Демидовых, Строгановых, Морозовых, Рябушинских, Третьяковых, Мамонтовых, Абрикосовых и т.д. – одной фамилии по выбору студента).
- 5) Школа бюрократического менеджмента М.Вебера.
- 6) Школа организационного поведения Г.Манстерберга.
- 7) История становления корпорации ... (IBM, Mitsubisi, Газпром и т.д. – по выбору студента).
- 8) Ситуационный менеджмент.
- 9) Немецкая модель управления.
- 10) Французская модель управления.
- 11) Шведская модель управления.

**Практическая работа: Выявление общих черт и различий основных концепций управления**

#### **Задание № 1.**

Опишите общие черты и различия основных концепций управления.

#### **Задание № 2.**

Вашему вниманию предлагаются два наиболее распространенных взгляда на менеджмент:

1. Менеджмент, как и любая наука, может быть механически заучен (как таблица умножения) и применен на практике в любой ситуации.
2. Менеджмент – это сложное социально-экономическое и технически-информационное явление, так как ситуации не стандартны. Важна не сама теория менеджмента, а искусство

ее применения на практике.

*Постановка задачи:*

1. Какую позицию Вы считаете правильной? Обоснуйте свой ответ.
2. В какой степени современный менеджер должен руководствоваться наукой управления, а в какой – опираться на искусство управления? Заполните таблицу. Обоснуйте свой ответ.

Наименование	Индивидуальная оценка
Наука, знание	
Искусство, интуиция	
Итого	100%

3. В какой степени современный менеджер должен использовать опыт, интуицию и теорию менеджмента? Заполните таблицу. Обоснуйте свой ответ.

Наименование	Индивидуальная оценка
Наука, знание	
Искусство, интуиция	
Теория менеджмента	
Итого	100%

### **Задание № 3.**

Вам предлагается рассмотреть две наиболее распространенные точки зрения на вклад различных школ в теорию менеджмента:

1. Все действующие научные школы образуют единую, общепринятую и законченную модель теории менеджмента.
2. Создать такую теорию не возможно, но нужно учитывать и использовать рациональное содержание позиций всех существующих школ.

*Постановка задачи:*

1. Какую точку зрения вы считаете правильной? Обоснуйте свой ответ.
2. Опытный, преуспевающий менеджер часто любит повторять: «У меня своя концепция управления!». Согласны ли Вы с подобным убеждением? Обоснуйте свой ответ.
3. Из каких элементов известных школ управления вы планируете составить индивидуальную концепцию управления организацией и персоналом?

### **Задание № 4.**

Постарайтесь условно оценить, в какой степени менеджер должен быть управляющим, экономистом и т.д. Заполните таблицу. Обоснуйте свой ответ.

Наименование	Индивидуальная оценка
Управленец	
Экономист	
Социолог	



Юрист	
Психолог	
Педагог	
Итого	100%

### **Задание № 5.**

Знакома ли вам хоть одна из перечисленных ниже фамилий западных ученых? Основоположниками каких теорий они являются?

1. Ф. Тейлор.
2. М. Фоллет.
3. А. Файоль.
4. Э. Мейо.

### **Задание № 6.**

Написать эссе на одну из следующих тем:

- В чем суть американской модели менеджмента?
- На каких исторических предпосылках основана японская модель менеджмента? Каково содержание японской модели менеджмента? В чем состоит японская система корпоративных ценностей?
- Какие модели менеджмента существуют в современной России?

### **Литература (1,2,3,4,5).**

**Тема 2. Закономерности управления различными системами. Описание внешней и внутренней среды организации**

**Занятие 1. Закономерности управления различными системами. (1ч)**

#### **ВОПРОСЫ ЗАНЯТИЯ**

В1. Организация как система: основные характеристики и процессы.

В.2. Внешняя среда организации.

В.3. Внутренняя среда организации.

Типы организаций по взаимодействию с внешней средой. Жизненный цикл организации.

Внешняя и внутренняя среда организации

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Что такое организация как ячейка производственной системы?
2. Каковы признаки организации?
3. Какие существуют классификации организаций?
4. На какие виды подразделяется группа коммерческих организаций?
5. Из чего состоит жизненный цикл организации?
6. Что включает в себя внешняя среда организации?
7. Чем отличается среда прямого действия от среды действия косвенного?
8. Что такое вязкость и сложность внешней среды организации?
9. В чем суть подвижности и неопределенности внешней среды организации?
10. Каковы характеристики спокойной и изменчивой внешней среды?
11. Какие для организации существуют барьеры?
12. Что представляет собой внутренняя среда организации?
13. Каковы основные характеристики внутренней среды организации?

14. Чем различаются состав и структура организации?
15. Каковы определение и признаки цели организации?
16. В каких сферах деятельности и подсистемах фирма устанавливает цели?
17. Какие есть классификации целей организации?
18. Каковы определение и типы задач организации?
19. Что представляет собой технология?
20. В чем заключаются ресурсы организации?
21. Какова структура «алмаза Ливитта»?
22. Что включают в себя интегральные характеристики организации?

### **Темы сообщений**

Доклады:

- 1) Организация как система.
- 2) Формы хозяйственных организаций.
- 3) Финансово-промышленные группы и транснациональные корпорации
- 4) Интеллектуальные организации и виртуальные корпорации.
- 5) Многомерные и круговые организации.
- 6) Факторы прямого воздействия на организацию.
- 7) Факторы косвенного воздействия на организацию.
- 8) Оценка внешней среды М. Месконом.
- 9) Оценка внешней среды И. Ансоффом.
- 10) Оценка внешней среды М. Портером.
- 11) ПЭСТ-анализ.
- 12) Норма управляемости.
- 13) Метод «5 М».
- 14) Метод «7 S».
- 15) Метод «5 Р».
- 16) Метод «дерева целей».
- 17) SMART-анализ.
- 18) Гудвилл организации.

### **Описание внешней и внутренней среды организации (1ч)**

#### **ВОПРОСЫ ЗАНЯТИЯ**

- В.1. Виды и содержание организационных структур.
- В.2. Типология организационных структур управления.
- В.3. Коммуникации в менеджменте.

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Какие бывают виды структур организации?
2. Каковы требования к структуре организации?
3. Из чего состоит структура управления организацией (организационная структура управления, ОСУ)?
4. Чем отличаются звенья и уровни ОСУ?
5. В чем отличие линейной связи от функциональной?
6. Каковы виды ОСУ по признаку преобладающего вида связи?
7. В чем суть линейного типа ОСУ?
8. Что такое функциональный и линейно-функциональный типы ОСУ?
9. Каковы особенности штабного типа ОСУ?
10. В чем отличие дивизионального типа ОСУ?
11. Какая структура у матричного типа ОСУ?
12. В каком порядке возникновения расположены типы ОСУ?
13. Насколько взаимосвязаны управленческий и коммуникативный виды деятельности?
14. Что включается в понятие коммуникации?

15. В чем заключаются ожидаемые итоги информационной коммуникации?
16. Какова элементарная структура информационной коммуникации?
17. В чем заключаются основные функции информационной коммуникации?
18. Какие можно выделить этапы информационной коммуникации?
19. Каковы условия эффективности сообщения?
20. Каковы возможные коммуникационные дефекты?
21. Какова классификация видов информационных коммуникаций?

### **Темы сообщений**

Доклады:

- 1) Организационные структуры органического типа.
- 2) Линейный (линейно-функциональный, дивизиональный, матричный, бригадный и т.д. – один по выбору студента) тип ОСУ.
- 3) Проблема сочетания централизации и децентрализации.
- 4) Признаки необходимости реорганизации управленческой структуры.
- 5) Потери информации в коммуникациях.

### **Практическая работа: Описание внешней и внутренней среды организации**

#### **Задание № 1.**

Выберите предприятие, организацию, фирмы любого характера. Дайте полную характеристику данному предприятию.

#### **Задание № 2.**

Опишите внешнюю среду организации.

Среда прямого воздействия:

1. Потребители.
  - 1.1. Какую продукцию производит данная организация (оказывает услуги).
  - 1.2. Цены на производимую продукцию (оказываемые услуги).
2. Поставщики материальных, трудовых и финансовых ресурсов.
  - 2.1. Как организация будет обеспечивать себя материальными и трудовыми ресурсами?
3. Конкуренты.
  - 3.1. Опишите конкурентов данной организации.
4. Законы и государственные органы.
  - 4.1. Какие законы соблюдает организация в своей деятельности?
5. Профсоюзы.
  - 5.1. Опишите работу профсоюза в данной организации.

Среда косвенного воздействия:

1. Состояние экономики.
  - 1.1. Опишите, как влияет инфляция на работу организации.
  - 1.2. Платежеспособный спрос.
2. Научно-технический прогресс.
  - 2.1. Какую технику в своей работе использует организация?
3. Политика.
  - 3.1. Опишите политическую ситуацию в г. Мурманске. Благоприятно ли она влияет на деятельность организации?
4. Социальные факторы.
  - 4.1. Как соблюдаются социальные факторы в работе организации?
5. Международные события.
  - 5.1. Осуществляет ли экспорт (импорт) организация?

5.2. Имеет ли данная организация совместные предприятия?

### **Задание № 3.**

Опишите внутреннюю среду организации.

1. Какую цель стремится добиться организация в ходе своей деятельности?
2. Составьте структуру организации.
3. Какие задачи перед собой ставит организация в работе людьми, предметами, информацией?
4. Какая технология используется в работе организации?
5. Дайте описание должностных обязанностей каждого работника (людей) организации

### **Литература (1,2,3,4,5).**

## **Тема 3. Функции менеджмента. Составление линейного, функционально, матричного типа организационной структуры**

### **Занятие №1. Функции менеджмента (2ч.)**

#### **ВОПРОСЫ ЗАНЯТИЯ**

- В.1. Общие функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль, координация.
- В.2. Планирование как стадия процесса управления, миссия, целеполагание, стратегическое и тактическое планирование, выбор стратегии развития, планирование развития потенциала организации.
- В.3. Организация как функция управления.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Какое определение можно дать понятию «функция менеджмента»?
2. Сколько главных (общих) функций менеджмента выделяют чаще всего?
3. Какие функции управления называют различные российские ученые?
4. Что такое планирование?
5. Какое определение существует у термина «план»?
6. Каковы задачи планирования?
7. В силу чего возрастает роль планирования?
8. В чем ограничения возможностей планирования?
9. Какие можно назвать принципы планирования?
10. Какие существуют способы (методы) планирования?
11. На какие группы видов можно подразделить планирование?
12. Что такое стратегия фирмы?
13. Каковы этапы стратегического планирования?
14. Какие существуют стратегические альтернативы?
15. В каких значениях употребляется термин «организация»?
16. Что такое организация как функция менеджмента?
17. Каковы задачи функции организации?
18. Что такое норма управляемости?
19. Какие нормы управляемости существуют на разных уровнях управления?
20. В чем суть делегирования полномочий?
21. Какие бывают типы и виды полномочий?

### **Занятие №2. Функции менеджмента (2ч.)**

#### **ВОПРОСЫ ЗАНЯТИЯ**

- В1. Основные виды организационные структуры и их характеристики.

## **Практическая работа: Составление линейного и функционального типа организационной структуры**

**Цель работы** – изучить линейный и функциональный тип организационной структуры.

### **Пояснения к работе**

#### **Требования к знаниям:**

- знать основные типы структур организации;
- знать органы управления;
- знать основные функции управления.

#### **Требования к умениям:**

- уметь составлять заданную структуру организации;
- уметь определять преимущества и недостатки каждого типа структур.

*Линейный тип организационной структуры (тип прямого подчинения).* В основу данного варианта структуры управления положен принцип единоначалия, который предполагает предоставление руководителю широких прав и полномочий для выполнения его функций.

*Достоинства структуры:* четкая система взаимных связей, ясная ответственность, быстрая реакция и обратная связь в ответ на указания вышестоящего руководства.

*Недостатки структуры:* отсутствие подразделений по планированию производства и подготовке решений, тенденция к волоките при решении смежных проблем подразделений.

*Функциональный тип организационной структуры.* Особенностью данного типа организационной структуры является то, что каждая структурная единица специализируется на выполнении определенной функции.

*Достоинства структуры:* освобождение руководителей производственных подразделений от необходимости решения специальных вопросов, возможность использования опытных специалистов, уменьшение потребности в экономистах.

*Недостатки структуры:* усложнение взаимосвязей, затруднение координации действий по управлению, проявление тенденции к чрезмерной координации.

### **Здание № 1.**

Постройте организационную структуру из следующих элементов:

1. Начальник металлургического цеха.
2. Начальник литейного цеха.
3. Мастер бригады.
4. Мастер участка.
5. Литейщики.
6. Директор завода.
7. Сталевары.

### **Задание № 2.**

Постройте организационную структуру из следующих элементов:

1. Начальник комплектующего цеха.
2. Директор завода.
3. Начальник погрузочного цеха.
4. Заведующий сортировки.
5. Заведующий погрузки.
6. Комплектовщики.
7. Водители.

### **Задание № 3.**

Опишите достоинства и недостатки представленных организационных структур.

### **Задание № 4.**

Составьте свою линейную и функциональную организационную структуру на примере любого реально существующего предприятия г. Мурманска.

## **Тема 4. Руководство: власть и личное влияние. Лидерство.**

## **Занятие 1. Руководство: власть и личное влияние (1ч.)**

### **ВОПРОСЫ ЗАНЯТИЯ**

В.1 Понятие власти.

В2. Власть и влияние, источники власти в организации.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. В чем суть власти и влияния?
2. Каковы признаки власти?
3. В каких вопросах обладает властью подчиненный?
4. Каковы источники власти?

#### **Темы сообщений**

Доклады:

- 1) Виды власти.
- 2) Содержание руководства организации на разных этапах ее развития.
- 3) Теории «Х» и «У» МакГрегора.
- 4) Авторитарный стиль руководства.
- 5) Демократический стиль руководства.
- 6) Либеральный стиль руководства.
- 7) «Управленческая решетка» Р.Блейка.

## **Лидерство. (1ч.)**

### **ВОПРОСЫ ЗАНЯТИЯ**

В1. Природа и определение лидерства.

В2. Менеджер и лидер.

В3. Теории лидерства.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Какого лидера называют харизматическим?
2. Какими качествами, как правило, обладает харизматический лидер?
3. Чем отличаются феномены руководства и лидерства?
4. В чем заключаются основные задачи лидера?
5. Что декларирует каждая из пяти теорий лидерства?
6. Каковы типы лидеров?
7. Какие бывают классификации лидеров?
8. Что представляет собой стиль руководства?
9. Какие факторы влияют на стиль руководства?
10. Каковы подходы к изучению стилей руководства?
11. В чем суть теории стилей МакГрегора?
12. Из каких стилей руководства состоит их перечень по Левину?
13. Какие стили руководства и их теории применяются наиболее часто в настоящее время?

#### **Темы сообщений**

Доклады:

- 1) Соотношение явлений руководителя и лидера.
- 2) Качества лидера.
- 3) Типология лидерства.
- 4) Формальное и неформальное лидерство в малых группах.

## Литература (1,2,3,4,5).

### Тема 5. Группы и динамика групп в системе менеджмента

#### ВОПРОСЫ ЗАНЯТИЯ

- В1. Понятие, этапы формирования группы.
- В2. Формальные и неформальные группы.
- В.3 Характеристики групп, влияющие на их эффективность.
- В4. Преимущества и недостатки работы в группе.
- В5. Управление конфликтами и стрессами.

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Что понимается под организационной культурой?
- 2. Какие субкультуры включает организационная культура?
- 3. Из каких уровней и комплексных компонентов состоит культура организации?
- 4. Какие компоненты организационной культуры относятся к внутренним, а какие – к внешним?
- 5. В чем состоят функции организационной культуры?
- 6. Какие бывают виды организационных культур?
- 7. Что влияет на изменение организационной культуры?
- 8. Как определяется термин «деловое общение»?
- 9. Каковы принципы делового общения?
- 10. Что такое стиль делового общения?
- 11. Какие бывают стили делового общения?
- 12. Каковы средства невербального делового общения?
- 13. Как усилить воздействие на собеседника в процессе общения?
- 14. В чем причины неэтичности деловой практики?
- 15. Что такое социальная ответственность бизнеса и почему она важна?
- 16. В чем дисфункциональное значение конфликта?
- 17. Каково функциональное значение?
- 18. Какие можно назвать классификации видов конфликтов?
- 19. В чем причины организационных конфликтов?
- 20. Из чего состоит структура конфликта?
- 21. Каковы основные подходы к разрешению конфликта?
- 22. Какие можно перечислить стадии переговоров?
- 23. Каковы применяемые при переговорах методы?
- 24. В чем заключаются ошибки при разрешении конфликтов?

#### Темы сообщений

##### Доклады:

- 1) Основы гендерной культуры.
- 2) Культура труда.
- 3) Система ценностей организации.
- 4) Бюрократическая организационная культура.
- 5) Партизанская организационная культура.
- 6) Правила кинесики (варианты: проксемики, такесики, просоидики, экстралингвистики – по выбору студента).
- 7) Роль психологического климата в организации.
- 8) Причина и повод конфликта.
- 9) Стадии конфликта.
- 10) Функциональное значение конфликта.

## Литература (1,2,3,4,5).

### Тема 6. Управление трудовыми ресурсами

#### ВОПРОСЫ ЗАНЯТИЯ

- В1. Этапы управления трудовыми ресурсами.
- В2. Планирование трудовых ресурсов.
- В.3 Найм и отбор, адаптация, развитие персонала.
- В4. Оценка эффективности персонала, труда и рабочего места.
- В5. Методы повышения эффективности труда.

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Какие показатели применяются при анализе и оценке менеджмента организации?
- 2. Чем определяется последовательность анализа и оценки уровня менеджмента?
- 3. Как соотносятся результаты, качество и эффективность менеджмента?
- 4. Каковы альтернативные критерии анализа и оценки менеджмента?
- 5. Каким образом используются результаты анализа и оценки менеджмента организации?

## Литература (1,2,3,4,5).

### Перечень рекомендуемой литературы

#### Учебники и учебные пособия

#### Основная литература

1. **Переверзев, М. П.** Менеджмент : учебник для вузов / М. П. Переверзев, Н. А. Шайденко, Л. Е. Басовский; под общ. ред. М. П. Переверзева. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : Инфра-М, 2013. - 328, [1] с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 325-326 (библиотека МГТУ 9 экз.)
2. **Виханский, О. С.** Менеджмент : учебник для вузов / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2013. - 573, [2] с. : ил. - Библиогр.: с. 569-574. (библиотека МГТУ 10 экз.)
3. **Семенов, А. К.** Основы менеджмента : практикум / А. К. Семенов, В. И. Набоков. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2013. - 468с. (библиотека МГТУ 6 экз.)

#### Дополнительная литература

4. **Менеджмент** : учебник для бакалавров : [углубленный курс / Алексеев А. Н. и др.] ; под общ. ред. И. Н. Шапкина. - Москва : Юрайт, 2013. - 690 с. (библиотека МГТУ 2 экз.)
5. **Коротков, Э. М.** Менеджмент : учеб. для бакалавров : [углубленный курс] / Э. М. Коротков. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2013. - 640 с. (библиотека МГТУ 2 экз.)

#### Электронные ресурсы

1. Бизнес-портал «Корпоративный менеджмент» - <http://www.cfin.ru>
2. Веб-сайт InfoManagement - <http://infomanagement.ru>
3. Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru>
4. HR-портал – Сообщество HR-менеджеров - <http://hr-portal.ru>
5. INEAM – технологии корпоративного правления <http://iteam.ru>